

СТАНОВИЩЕ

относно дисертационен труд за получаване на образователната и научна степен „доктор“
в професионално направление 9.1. „Национална сигурност“,
научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (стратегии и политики за сигурност)“

Автор на дисертационния труд: Пламен Софрониев
Тема на дисертационния труд: “Сигурност и управление на непрекъсваемостта при доставките”
Научен ръководител: проф. д-р Ненко Дойков

Изготвил становището: проф. д-р Владко Мичов Иванов - ръководител катедра „Опазване на обществения ред“ в Академията на МВР – гр. София

Обща характеристика, актуалност и структура на дисертационния труд

Пламен Софрониев представя дисертационен труд с безспорна актуалност и перспективи за изследвания. Разработката е конструирана от увод, три глави, обособени изводи и четири приложения. Основният текст е от 189 стр. и с приложенията (десет на брой) - 244 страници.

Уводът съдържа необходимите атрибути и предпоставки за разгръщане на научно изследване. Използвани и цитирани са 149 източника, голяма част от които на английски език, които показват солиден образователен фундамент на разработката. Авторът показва умения за представяне на познанието чрез графики, схеми, формули, цитирания и приложения. Представени са и три публикации по темата.

Теоретично-правните и технологичните основи на изследването са верифицирани чрез утвърдени методи за емпирични изследвания и могат да се приемат за съществен ориентир и коректив на теоретичните основи застъпени в разработката. Основните тези за прилагане на модела за непрекъсваемост на процесите са апробирани в съвременна компания за експресни куриерски услуги.

Актуалността на дисертационния труд е безспорна – експресните куриерски услуги и транспортните доставки имат все по-значимо място за социалното функциониране. Естествено, предизвикателствата по отношение на тях ще бъдат все по-интензивни и ще се интернационализират.

Съдържание, научна и приложна значимост на дисертационното изследване

В съдържателно и научно-повествователно отношение разработката следва поставените цели. В Глава първа “Основни термини и понятия” на високо теоретично и експертно ниво е представена системата и елементите

на управлението в условията на събития, които застрашават или прекъсват нормалното протичане на бизнес процесите в транспортния сектор, същността на управлението при кризи и ролята на непрекъсваемостта на процесите. Засегнати са и потенциалните сценарии при заплаха и противодействие. Изводите са добре обособени.

Глава втора „Основни елементи на управлението на процесите при доставките” изследва преди всичко динамичната страна на проблема: същността на управленското решение, планирането, разработката на документи. Класификацията на материята е прагматична и съдържателна. Факторите, влияещи върху сигурността на доставките са изведени и обосновани. Отбелязвам, че се дава предимство на технологичните фактори. Човешкият потенциал, кооперирането и индивидуалните качества на персонала, ръководителите и лидерите са подценени. Това е могло да се избегне ако се включат въпроси в анкетното проучване, които да покажат ролята и качествата на управляващия субект, противостоящ на тероризма и организираната престъпност, които в изследването са посочени като „външният човешки фактор”.

Глава трета предлага съвременни методи за оценка и управление на рисковете за сигурността, както и техники за анализ и обработка на информацията. Съпоставени са ролята на държавата и икономическите субектите от частния сектор. Използвана е анкета, в която участват експерти и мениджъри по сигурността, икономически субекти от различни сектори (банки, застраховане, транспорт, енергетика, услуги за сигурност, авиация, държавна администрация, информационни технологии). Успешно са представени практики на големи компании (Hewlett-Packard, IBM, DHL, UPS). Отбелязвам, че някои от анализите са общо представени – например характеристиките на тероризма не са плод на изследване в опцията на сигурността на доставките.

Констатирам, че заключенията и препоръките са целесъобразни и иновативни.

Намирам значими научни приноси в самостоятелния анализ и обобщенията за системата и сигурността на доставките и транспортния сектор; конвертирането на правните, организационните, емпиричните, националните, чуждестранните и сравнителните гледни точки за усъвършенстване на концепцията за непрекъсваемост на процесите по отношение на експресните куриерски услуги и веригите от доставки; технологията за управление на системата.

Приложните приноси дават възможност на икономическите субекти, да получат обобщение по материята, да стандартизират понятийния апарат в системата и да изберат инструменти и методи в своето приложно поле. Идентифицираните заплахи, оценката на възможностите и потенциала на организацията преди разработването и внедряването на планове за управление на непрекъсваемостта на процесите, вземането на решения и

предложената методика за обучение на персонала са изведени компетентно и професионално.

Приемам, че обобщенията са предпоставка за планово преминаване към нова концепцията за непрекъсваемост на процесите при доставките.

Заклучение и оценка

Независимо от бележките, които са и предложения за бъдещи изследвания, Пламен Софрониев ни представя научен труд, отразяващ вярно и иновативно закономерностите на процесите в съвременните доставки. Изследването показва, че НБУ разполага с перспективни учени, които познават действителността и създават предпоставки за интегриране на познанието в сферата на сигурността и вътрешния ред. Авторът показва безспорна професионална компетентност, представя резултати от ползотворни контакти с експертната общност и достига до теоретичен и приложен ефект в изследването. Приложената справка за научните и приложни приноси в дисертацията като цяло отразява резултатите от изследването.

Считам, че горното ми дава пълно основание да гласувам положително и да предложа на научното жури да присъди на автора на дисертационния труд Пламен Софрониев на тема: “Сигурност и управление на непрекъсваемостта при доставките” образователната и научна степен „доктор“ в професионално направление 9.1. „Национална сигурност“ по специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (стратегии и политики за сигурност)”.

23.01.2015 г.

Изготвил становището:

София

(проф. д-р Владко Иванов)